

TNT EXPRESS WORLDWIDE ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ
ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ (09-07)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ/ФОРМУЛИРОВКИ

В данной статье определены значения терминов, которые используются в настоящих условиях - условиях договора перевозки, заключенного между Вами и нами.

“мы” и склонения этого местоимения по падежам и TNT означают лиц, входящих в группу TNT Holding B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Deutschland) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd (“TNT”) в их капитале и без такого участия, сотрудников, агентов, а также юридически самостоятельных третьих лиц, связанных с входящими в группу TNT лицами, договорными отношениями;

“вы” и склонения этого местоимения по падежам означают грузоотправителя и грузополучателя, предъявителя Транспортной накладной TNT и собственника содержимого груза или любое другое лицо, которое имеет права в отношении груза;

“перевозка” означает и включает в себя весь комплекс действий и услуг, осуществляемых нами в связи с перевозкой;

“груз” означает товары или документы любого происхождения (навалочный крупногабаритный груз либо груз в одной или более упаковках), который был принят нами для перевозки из одного адреса в другой и перевозится по Транспортной накладной TNT либо без таковой;

“запрещенные предметы” означают вещи и материалы, принятие к перевозке которых, запрещено законами, правилами или инструкциями любой страны, в или через территорию которой перевозится груз;

2. СТОРОНА, С КОТОРОЙ ВЫ ЗАКЛЮЧАЕТЕ ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ

Вы заключаете договор перевозки с компанией TNT или с лицами, входящими в группу TNT с участием в ее капитале или без такого участия, которые приняли от Вас груз. Вы согласны с тем, что мы имеем право вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для нас условиях, с целью осуществления перевозки или ее части.

3. ВАШ АКЦЕПТ НАШИХ УСЛОВИИ

Совершение Вами действий по вручению нам груза от своего имени или от имени другого лица, которое имеет права на груз, независимо от того, подписали Вы Транспортную накладную TNT или нет, считается Вашим акцептом наших условий, приведенных в транспортной накладной и/или в настоящем договоре. Наши условия распространяются также на всех лиц, которых мы используем или с которыми заключаем договоры для приема, транспортировки и доставки груза. и могут применяться указанными лицами, а также нашими сотрудниками, управляющими, и агентами. Только специально уполномоченное лицо имеет право принять решение об изменении настоящих условий в письменной форме. Мы не обязаны следовать Вашим устным или письменным указаниям, которые относятся к грузу, переданному нам для перевозки, если эти указания противоречат настоящим условиям

4. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

а) Вне зависимости от того, был ли заключен между нами отдельный договор перевозки груза либо иной договор, частью которого являются обязательства по перевозке груза, настоящие условия применяются к заключенному между нами договору в отношении обязательств по перевозке груза в соответствии с договором.

б) При заключении какого-либо договора с нами, Вы гарантируете, что:

- данный договор является договором дорожной перевозки грузов, если груз фактически перевозится автомобильным транспортом;

- данный договор является договором воздушной перевозки грузов, если груз фактически перевозится воздушным транспортом.

5. ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ / БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1 Опасные грузы

а) Исключая условия, изложенные в пункте 5.1. (б), мы не принимаем к перевозке грузы, которые на наше собственное усмотрение признаны опасными, включая, но не ограничиваясь грузами, запрещенными Технической инструкцией ИКАО (Международная Организация Гражданской Авиации), Положением об Опасных грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта), Международным кодексом морской перевозки опасных грузов, Соглашением о международных перевозках грузов автотранспортом или другими национальными или международными правовыми актами, регуливающими перевозку опасных грузов транспортом.

б) По-нашему усмотрению мы можем принять к перевозке отдельные виды опасных грузов в некоторых странах, если у Вас есть разрешение на отправку опасных грузов, которое должно быть предоставлено нам в письменном виде, до момента приема груза к перевозке. Ваш опасный груз будет принят, только, если его перевозка разрешена действующим законодательством (см. пункт 5.1. а) и нашими требованиями. Дополнительная информация, касающаяся наших требований, а также процедуры получения разрешения на перевозку опасных грузов, будут предоставлены по Вашему запросу в ближайшем к Вам офисе нашей компании. Вам необходимо будет оплатить дополнительный сбор за перевозку опасного груза при приеме нами груза в перевозке

5.2 Безопасность воздушной перевозки

- а) Вы должны подтвердить, путем заполнения Транспортной накладной TNT или в момент передачи, что груз не содержит предметов, запрещенных к перевозке, либо Приложением 17 Технической инструкции ИКАО, либо национальным, либо международным законодательством, регулирующим воздушные перевозки. Вы должны указать полную информацию о содержимом Вашего груза на Транспортной накладной TNT, что не устраняет Ваши обязательства и ответственность. В целях безопасности, грузы, перевозимые по сети TNT, могут быть проверены на специальном оборудовании, включая рентгеновское оборудование, в том числе груз может быть вскрыт и содержимое груза проверено в пунктах транзита.
- б) Вы гарантируете, что собственноручно готовили груз к перевозке в защищенном месте в присутствии надежных сотрудников Вашей компании и, что к грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента принятия нами груза к перевозке.

5.3 Запрещенные к перевозке предметы

Мы не принимаем к перевозке грузы, содержащие запрещенные предметы.

6. ПРАВО ДОСМОТРА

Вы согласны с тем, что мы или любые правомочные государственные органы, включая таможенные, имеют право открыть и досмотреть Ваш груз в любое время.

7. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ТРАНЗИТНОГО ВРЕМЕНИ И МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

Транзитное время доставки от двери до двери, указанное в тарифных картах и приложениях, не включает выходные дни, праздничные дни и дни, необходимые для таможенного оформления, а также, иные события вне нашего контроля. Выбор маршрута транспортировки Вашего груза является исключительно нашей прерогативой.

8. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

8.1 Настоящим Вы назначаете нас Вашим агентом с целью осуществления таможенного оформления. В том случае, если мы используем агента для выполнения данного поручения, настоящим Вы подтверждаете, что мы являемся получателем, с целью назначения таможенного брокера для выполнения таможенного оформления. Если таможенные органы требуют предоставления дополнительных документов с целью подтверждения таможенных деклараций на ввоз/вывоз или нашего права осуществлять таможенное оформление, предоставление требуемых документов производится Вами за собственный счет.

8.2 Вы обязуетесь предоставлять достоверную информацию в отношении вывоза и ввоза груза. Вы должны знать, что, в случае предоставления недостоверной или заведомо ложной информации о грузе, или его содержимом, Вы можете быть привлечены к административной и/или уголовной ответственности, в связи с чем, к Вам могут быть применены виды наказания в виде конфискации или удержания вашего груза. Мы можем, на добровольной основе, оказать содействие в осуществлении таможенного оформления и других процедур, но весь риск будет отнесен на Ваш счет. Вы обязуетесь возместить нам убытки и оградить нас от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной Вами информации, а также от любых издержек, которые мы можем понести в связи с вышеизложенным, а также оплатить любые административные расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящей статьей.

8.3 Любые таможенные платежи, налоги, штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые мы можем понести в результате действий таможенных или государственных органов власти, или в связи с тем, что Вы и/или грузополучатель не сможете предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, будут выставлены к оплате Вам или грузополучателю. Вы берете на себя оплату таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек, в случае, если мы выставляем счет грузополучателю, а грузополучатель отказывается оплатить таможенные платежи и пошлины. Вы обязуетесь по нашему первому требованию предоставить надлежащую гарантию оплаты любых платежей, налогов, штрафов, стоимости хранения и других расходов, предусмотренных настоящей статьей.

8.4 Мы приложим все необходимые усилия для ускорения процесса таможенного оформления, однако, мы не можем нести ответственность за задержку, потерю и ущерб, произошедшие вследствие действий таможенных или иных органов государственной власти.

9. НЕПРАВИЛЬНЫЙ АДРЕС И УКАЗАНИЕ АДРЕСА В ВИДЕ НОМЕРА ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

Если Вы указали неправильный адрес, и мы не можем доставить груз по этой причине, мы обязуемся приложить разумные усилия для определения правильного адреса. Мы обязуемся сообщить Вам о переадресации, далее, доставим или попытаемся доставить Ваш груз по правильному адресу. В результате переадресации возможны дополнительные издержки, если правильный адрес не содержится в Транспортной накладной TNT или на бирке, прикрепленной к Вашему грузу. Мы принимаем грузы на адреса, указанные в виде почтового ящика в том случае, если указан телефонный номер получателя. Вы согласны с тем, что в случае, если мы не можем осуществить доставку до получателя с первой попытки, мы можем передать груз для доставки почтой, при этом почтовая квитанция будет являться достаточным доказательством доставки.

10. НЕДОСТАВЛЕННЫЕ И ОТКАЗНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Если невозможно передать получателю груз, мы постараемся оставить по адресу получателя уведомление, в котором будет сообщено о попытке доставить груз и о месте его нахождения.

Если при следующей попытке доставить груз, он не будет передан грузополучателю или же грузополучатель откажется его принять, мы постараемся связаться с Вами для согласования дальнейших действий. Вы обязуетесь оплатить любые понесенные нами расходы в связи с переадресацией, уничтожением или возвратом груза, а также при необходимости оплатить наши дальнейшие попытки доставить груз и соответствующие дальнейшие действия. Если Вы своевременно не предоставите нам инструкции после нашей второй попытки доставить груз, мы оставляем за собой право по своему усмотрению уничтожить или реализовать содержимое груза.

11. ВАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Вы гарантируете, что:

- а) содержимое груза было правильно описано на Транспортной накладной TNT;
- б) содержимое груза было верно маркировано, и маркировка была надежно прикреплена Вами и должным образом размещена на наружной поверхности упаковки груза, таким образом, чтобы она была легко заметна;
- в) полный адрес получателя, включая почтовый индекс, указан в Транспортной накладной TNT;
- г) полный адрес получателя, включая почтовый индекс, верно и аккуратно указан на ярлыке, который должным образом размещен Вами на наружной поверхности упаковки груза на видном месте;
- д) содержимое груза надежно и аккуратно упаковано, с целью уберечь от обычных рисков при транспортировке, включая сортировку груза уполномоченными лицами.
- е) точно указали вес груза и предоставите, в случае необходимости, специальное оборудование для его погрузки или выгрузки из автотранспортного средства;
- ж) вы надежно прикрепили маркировку для груза большого веса на наружную поверхность упаковки груза на видное место, в случае, если груз весит 30 килограмм и более;
- з) груз не содержит запрещенных предметов и не является, запрещенным в соответствии с Положением об Опасных Грузах ИАТА (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта) и Технической инструкцией ИКАО (Международной Организации Гражданской Авиации);
- и) верно указаны Ваш идентификационный номер налогоплательщика и номер налогоплательщика в лице грузополучателя, в случае, если груз доставляется в одну из стран Европейского сообщества и перевозку оплачивает получатель.
- к) произведете оплату наших услуг по перевозке и иные расходы в полном объеме в течение 7 (Семи) дней с момента выставления счета, в случае, если получатель или третье лицо отказывается произвести оплату;
- л) были соблюдены все подлежащие применению нормы и правила;
- м) для грузов, перевозимых нами через границу, Вы предоставили надлежащий коммерческий инвойс (содержащий верный адрес выставления счета и соответствующий ИНН, точное описание содержимого груза, код по Генеральному Соглашению о Тарифах и Торговле (ГАТТ), представляющий собой первые 6 (шесть) знаков кода по Единой Системе описания и кодирования товаров, а также точный вес перевозимого груза).

Вы обязуетесь возместить нам затраты и оградить нас от ответственности, потерь и судебных издержек, вытекающих из факта невыполнения Вами данных обязательств.

12. СТЕПЕНЬ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

С учетом положений ст. 13, мы ограничиваем нашу ответственность за утрату, повреждение или задержку Груза или его части следующим образом:

а) Воздушная перевозка.

Положения Варшавской Конвенции 1929 года или Положения Варшавской Конвенции с учетом изменений, внесенных Гаагским протоколом 1955 года, или Положения Монреальского Протокола № 4 (1975) или Положения Монреальской Конвенции 1999 года (не ратифицирован РФ) независимо от того, какой из перечисленных документов подлежит применению, применяются в случае, если перевозка Вашего груза полностью или частично осуществляется по воздуху, и конечный пункт перевозки или остановка в пути приходится на страну, которая не является страной начала перевозки по воздуху. Эти Международные Конвенции регулируют и ограничивают нашу ответственность за утрату, повреждение или несвоевременную доставку вашего груза 17.66 специальными правами заимствования за 1 кг груза, что примерно соответствует 20 Евро (этот курс может изменяться).

б) Перевозка автомобильным транспортом.

Если перевозка Вашего груза осуществляется автомобильным транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года (далее - ЦМР), наша ответственность за утрату и повреждение Вашего груза или его части регулируется ЦМР и ограничена 8,33 специальных прав заимствования за 1 кг груза, что примерно соответствует 10 Евро (этот курс может изменяться).

в) В случае, если мы несем ответственность по любой причине, включая помимо прочего нарушение договора, наличие в действиях (бездействиях) небрежности или умысла, при этом,

а) ни одна из Конвенций, указанных в п. 12 а) и б) не подлежит применению, или

б) такая ответственность не регулируется положениями вышеперечисленных Конвенций, а также положениями иного закона или конвенции, подлежащих применению, или

в) ответственность возникает из оказания услуг, не связанных с перевозкой автомобильным или воздушным транспортом,

наша ответственность в любом случае ограничена фактическими затратами, понесенными Вами

при приобретении или ремонте Вашего груза или его части, однако размер возмещения в каждом случае не может превышать 17 Евро за 1 кг груза и 10 000 Евро за груз. В случае несвоевременной доставки Вашего груза, наша ответственность ограничена денежной суммой, уплаченной Вами за перевозку груза или за ту его часть, доставка которой была просрочена, при условии, что Вы можете доказать наличие убытков, причиненных Вам несвоевременной доставкой.

13. УСТРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1 Мы не несем ответственности за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, а также за другие виды неполученной прибыли, непредвиденных расходов, упущенную выгоду или особые виды ущерба, возникшие в результате утраты, повреждения, несвоевременной доставки, доставки по неправильному адресу или недоставки Вашего груза, даже если мы знали о том, что такие убытки могут у Вас возникнуть.

13.2 Мы не несем ответственности за утрату, повреждение, несвоевременную доставку, доставку по неправильному адресу или недоставку вашего Груза или его части, а также за неисполнение наших обязательств перед Вами, имевших место вследствие:

а) обстоятельств, находящихся вне пределов нашего контроля, таких как:

- стихийных бедствий: землетрясений, циклонов, ураганов, наводнений, пожаров, эпидемий, тумана, снегопада или морозов;

- форс-мажорных обстоятельств, включая, помимо прочего: войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения;

- перебоев в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технических неисправностей на транспорте и в оборудовании;

- скрытых недостатков или врожденных дефектов содержимого груза;

- преступных действий третьих лиц, таких как хищение и поджог.

б) совершения Вами или третьими лицами действий (бездействия), таких как:

- невыполнение Вами своих обязанностей по настоящим условиям, в частности, несоблюдение положений ст. 11, причем причиной этого могут являться и действия третьего лица, заявляющего свои требования в отношении груза;

- действий или бездействия таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

в) содержимое груза является запрещенным предметом, причем положения настоящего пункта об устранении ответственности применяются также в случае, когда мы приняли груз к перевозке по ошибке. Данный перечень не является исчерпывающим.

13.3 Наша деятельность не является перевозкой транспортом общего пользования, и мы не можем нести соответствующую ответственность. При нормальных условиях, мы не принимаем грузы для доставки на адрес места жительства и не забираем грузы по адресу места жительства.

14. ДОРОГОСТОЯЩИЕ ПРЕДМЕТЫ

Мы не отправляем дорогостоящие предметы, такие как: драгоценные камни и металлы, ювелирные украшения, денежные знаки, кредитно-денежные документы, неупакованная мебель, изделия из стекла или фарфор, произведения искусства, антиквариат, такие важные документы как паспорт, конкурентное предложение, сертификаты акции и опциона, через нашу сеть доставки в связи с тем, что грузы подвергаются механической обработке и автоматической сортировке, а также многочисленным перегрузкам. Если, при всем этом, мы приняли к перевозке вышеуказанные предметы, все риски ложатся на Вас.

15. УВЕЛИЧЕНИЕ СТЕПЕНИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ

15.1 Вы можете увеличить размер ответственности за утерю или повреждение груза, причиненные во время международной перевозки (не документы), путем подписания с нами особого соглашения об этом.

15.2 При оплате тарифа, установленного для увеличения размера ответственности (ITLL) за утерю или повреждение, причиненное грузу в процессе перевозки, мы увеличим нашу ответственность до 450 Евро за груз, при общем весе груза до 10 килограмм и до 45 Евро за кило, за каждый килограмм веса груза свыше 10 килограмм, при этом, во всех случаях, размер возмещения, который мы можем предложить, не может превышать 25 000 Евро за груз.

15.3 Условие об увеличенном размере нашей ответственности не применяется в следующих случаях:

а) наша ответственность была устранена согласно настоящим условиям;

б) не существует особого соглашения о таком условии между Вами и TNT и/или;

в) вы не оплатили услугу по увеличению ограниченной ответственности;

15.4 Для устранения сомнений, ITLL не обеспечивает возмещение упущенной выгоды (см. выше статью 13.1), либо ущерба, возникших в результате несвоевременной доставки, либо ущерба, возникшего в результате нарушения Вами обязательств, установленных настоящими условиями.

15.5 ITLL не распространяется на драгоценные камни и металлы, портативные компьютеры, плазменные экраны, ювелирные украшения, денежные знаки, кредитно-денежные документы, изделия из стекла или фарфора, произведения искусства, антиквариат, документы или какие-либо пленки, магнитные ленты, диски, карты памяти и другие носители информации. В случае, если Вы отправляете такие грузы, мы рекомендуем Вам применить страхование.

16. СТРАХОВАНИЕ

16.1 Мы рекомендуем Вам с нашей помощью застраховать Вашу посылку и партию груза (не документы) на сумму равную ее полной стоимости. Для этого Вам надо заполнить соответствующий раздел транспортной накладной TNT и оплатить установленную сумму с целью уберечь Ваш груз от рисков утраты или повреждения груза во время его перевозки, при этом максимальная сумма страхового возмещения равняется 25000 Евро за груз. Страхование не распространяется на драгоценные камни и металлы, портативные компьютеры, плазменные экраны, ювелирные изделия, денежные знаки, изделия из стекла или фарфор, произведения искусства, антиквариата, документы или какие-либо пленки, магнитные ленты, диски, карты памяти и другие носители информации. Если Вы отправляете указанные предметы, мы рекомендуем Вам застраховать их самостоятельно.

16.2 Мы можем организовать страхование рисков убытков, возникших в связи с восстановлением, повторной выдачей или распечатыванием (в том числе расходы на оплату стоимости материалов (например, бумаги) и разумные трудозатраты) Ваших документов. Для этого Вам необходимо заполнить соответствующий раздел транспортной накладной TNT и оплатить установленную сумму с целью уберечь Ваш груз от рисков утраты или повреждения груза во время его перевозки, при этом максимальная сумма страхового возмещения равняется 500 Евро за одну перевозку. Возможность страхования на таких условиях предоставляется только в отношении документов, перечисленных на Интернет сайте компании TNT или лиц, входящих в группу TNT, принимающих к перевозке Ваш груз.

16.3 Страхование на условиях, указанных в пунктах 16.1. и 16.2.: а) не покрывает убытки: перечисленные п. 13.1. или возникшие в связи с задержкой в доставке или возникшие в связи с нарушением Вами обязательств, указанных в настоящих Генеральных условиях перевозки, б) не применяется в отдельных государствах. Информацию по условиям страхования и размеру страхового покрытия Вы можете получить, обратившись в отдел по работе с клиентами, или на Интернет сайте компании TNT или лица, входящего в группу TNT, принимающих к перевозке Ваш груз.

17. ПРЕТЕНЗИИ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Вы гарантируете, что не допустите, чтобы третьи лица, заинтересованные в грузе, предъявляли нам претензии или совершали какие-либо действия, возникшие в связи с перевозкой в случае, если бы мы не исполнили или ненадлежащим образом исполнили свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Вы обязуетесь оградить нас от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат

18. ПРОЦЕДУРА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Если Вы желаете предъявить нам претензию за утерю, повреждение или задержку груза, Вы должны строго соблюдать правила Конвенции, подлежащей применению, а в случае, если ни одна из них не применяется, - придерживаться следующей процедуры, при несоблюдении которой мы оставляем за собой право отказать Вам в рассмотрении претензии:

а) Вы должны известить нас в письменном виде об утере, повреждении или задержке груза в течение 21 дня после доставки или в течение последующих 21 дня, когда груз должен был быть доставлен. Затем в течение 21 дня Вы должны подтвердить свои претензии, прислав нам все документы, касающиеся груза и его утери, повреждения или задержки. Мы не обязаны предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке. Вы также не имеете права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

б) Мы будем считать, что груз доставлен в хорошем состоянии, если только получатель не укажет обратного в нашей ведомости доставки (Транспортной накладной TNT) при получении груза. Чтобы мы могли рассмотреть претензию за повреждение груза, Вы должны представить содержимое отправления и оригинальную упаковку для осмотра.

в) Если иное не предусмотрено подлежащими применению конвенцией или законом, срок исковой давности устанавливается в 1 год со дня доставки груза или со дня, когда груз должен был быть доставлен, или со дня, когда перевозка была остановлена.

19. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

19.1 Вы обязуетесь оплачивать перевозку груза между пунктами, указанными в Транспортной накладной TNT/договоре перевозки в течение 7 (Семи) дней с даты, выставления счета, по цене, которая рассчитывается в соответствии с применимыми к Вашему грузу тарифами, действующими на настоящий момент, плюс налог на добавленную стоимость. Вы отказываетесь от права оспаривать наши счета, если Вы не заявили о своих сомнениях в письменной форме в течение 7 (Семи) дней с даты выставления счета. Мы имеем право проверить вес и/или объем Вашего груза и если мы обнаружим расхождения между заявленным Вами весом и/или объемом, Вы согласны с тем, что вес и/или объем, который мы определили, будет использован для целей расчета стоимости. Все импортные пошлины, налог на добавленную стоимость и все другие сборы, которыми облагаются грузы в стране назначения, должны оплачиваться получателем при доставке груза. В случае отказа получателя произвести оплату, Вы обязуетесь произвести оплату всех платежей в полном объеме в течение 7 (Семи) дней со дня уведомления Вас о том, что получатель отказался платить. Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право требовать уплаты процентов по всем счетам, не оплаченным в течение 7 (Семи) дней с даты выставления счета по

ставке, на 6% превышающей базовую ставку Европейского Центрального Банка. Вы согласны оплатить наши разумные затраты по взысканию денежных средств по счетам, не оплаченным в течение семи дней с даты выставления счета.

19.2 Вы можете получить наши тарифы в любом из офисов, расположенных в стране, где производится оплата. Устанавливая цену, мы используем более высокую из двух ставок - ставка для физического веса груза или ставка для объемного веса груза, которые рассчитываются с помощью формулы, приведенной в наших тарифах.

19.3 Тарифы доставки от двери до двери, указанные в тарифах, включают упрощенный порядок таможенного оформления, однако мы оставляем за собой право взимать дополнительную плату при осуществлении таможенного оформления в полном объеме и доставки груза получателю. Дополнительная плата может взиматься в ряде стран при осуществлении таможенного оформления, которое может требовать совершения следующих формальностей:

- (1) заполнение грузовой таможенной декларации в отношении более трех наименований товаров;
- (2) совершение операций под таможенным контролем, включая перевозку под таможенным контролем;
- (3) хранение на складе временного хранения;
- (4) получение разрешений и лицензий в государственных органах власти, необходимых для таможенного оформления и т.п.

В ряде стран мы можем произвести оплату таможенных платежей, пошлин, штрафов предусмотренных таможенным законодательством, или дать таможенное обязательство от имени импортера, в этом случае, получатель должен будет возместить все расходы, связанные с оплатой таможенных платежей и пошлин. В случае отказа получателя, Вы обязуетесь возместить наши расходы.

19.4 Вы можете потребовать предоставить Вам иные условия оплаты счетов или Вы можете согласовать с получателем или с третьей стороной то, что он/она оплатит наши услуги и/или любые пошлины, налоги, сборы, затраты, доплаты штрафы, таможенные обязательства, взимаемые или уплаченные нами в связи с перевозкой. В случае, если получатель либо третье лицо откажется произвести оплату или возместить нам любые из вышеперечисленных расходов, Вы обязуетесь оплатить их в течение 7 (Семи) дней со дня извещения Вас об отказе оплаты.

19.5 К нашим счетам не прилагается копия Подтверждения о Доставке (POD) и другие дополнительные документы.

19.6 Наши счета должны быть оплачены в валюте, указанной в счете или в иной местной валюте по курсам обмена валют, предоставленным нами.

19.7 Относительно услуг с гарантированными сроками оказания, которые мы можем предложить и которые Вы заказываете: если доставка Вашей отправки не была осуществлена нами в установленные сроки, причем это не было вызвано причинами, указанными в п. 13.2. настоящих Условий, и Вы уведомили нас об этом согласно п. 18 настоящих Условий, то мы выставим счет на стоимость фактически оказанных услуг (например, как за доставку до 12-00), а не за стоимость заказанных Вами услуг (например, как за доставку до 9-00).

19.8 Мы вправе в случае неисполнения в срок обязательства по оплате перевозки, находящихся у нас и подлежащих передаче грузов, или возмещению связанных с перевозкой расходов и иных убытков, удерживать груз до тех пор, пока соответствующее обязательство не будет исполнено. Мы будем иметь право требования в отношении удерживаемой нами вещи, а также право удовлетворения своих требований из стоимости груза

20. ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ СОТРУДНИКОВ

Вы гарантируете оградить нас от любого вида затрат, претензий, ответственности и требований, прямо или косвенно, связанных с сокращением штата, трудоустройством или переводом Ваших действующих или бывших сотрудников, контрагентов и третьих лиц, имеющих договорные отношения с Вами и нашей компанией. Ответственность предусматривается (устанавливается) Директивой Европейского Сообщества по правам (77/187/ЕЕС, с изменениями Директивой 2001/23/ЕЕС) или применимым национальным законодательством.

21. СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

21.1 Недействительность части договора перевозки не влечет недействительности прочих его частей.

21.2 Дела по спорам, возникающим в связи с настоящим договором Перевозки, подлежат рассмотрению судами страны места нахождения лица, которое изначально приняло от Вас груз и входит в группу TNT с участием или без участия TNT в своем капитале.